

ACCOMPAGNEMENTS AUX PARTICULIERS

<u>BASIC</u>	<u>AVANCE</u>
<p><u>Principe</u></p> <p>Grace au réseau Internet nous allons réaliser l'intervention à distance. Suite à un appel de votre part (n° non surtaxé), cette prestation nous permet de prendre la main à distance sur votre PC (comme si nous étions devant votre poste) et de régler un problème logiciel ou matériel. Cette <u>prise de contrôle sécurisée</u> ne s'effectue <u>qu'après autorisation de votre part</u> (connexion à votre poste après action physique de votre part). Pour être valable la connexion internet doit être correcte. Dans le cas où l'intervention à distance s'avère insuffisante, nous prenons en charge votre matériel. L'intervention en atelier vous sera alors facturée au tarif en vigueur (tarif horaire main d'œuvre et montant des pièces).</p> <p><u>Tarif</u></p> <p>34 € TTC/intervention Réglable par CB à distance avant intervention Pour l'achat de 5 interventions bénéficiez d'une intervention gratuite</p>	<p><u>Principe</u></p> <p>Il s'agit d'un accompagnement informatique (logiciel/matériel) se composant :</p> <ul style="list-style-type: none">• D'une assistance téléphonique illimitée (n° non surtaxé) avec télémaintenance (prise de PC à distance) ;• D'une intervention sur site si dépannage par téléphone et télémaintenance impossible ;• De la main-d'œuvre de la réparation hors coût des pièces défectueuses ;• Des frais de déplacement (dans un rayon de 30 kms) <p>NB : l'utilisation frauduleuse et nettoyage de virus ne sont pas couverts par cette maintenance</p> <p><u>Tarif</u></p> <p>420 € TTC /an réglable annuellement (possibilité de paiement étalonné)</p>

Pout toute information supplémentaire n'hésitez à nous contacter :



05 59 93 90 04



05 59 93 92 34



bureau@hiribaren.com



www.hiribarren.fr

E.I. Christophe HIRIBARREN

✪ 205 Merkatu Plaza ✪ 64250 ESPELETTE ☎ : 05 59 93 90 04 ✪ Fax : 05 59 93 92 34 ✪

www.hiribarren.fr ● info@hiribarren.fr

N° de Siret : 43419312400014 Code APE : 9511Z