

# ASSISTANCE PROFESSIONNELS

<u>PREMIUM</u>	<u>OPTIMUM</u>
<p><b><u>Principe</u></b></p> <p>Grace au réseau Internet nous allons réaliser l'intervention à distance. Suite à un appel de votre part (n° non surtaxé), cette prestation nous permet de prendre la main à distance sur votre PC (comme si nous étions devant votre poste) et de régler un problème logiciel ou matériel. Cette <b><u>prise de contrôle sécurisée</u></b> ne s'effectue <b><u>qu'après autorisation de votre part</u></b> (connexion à votre poste après action physique de votre part). Pour être valable la connexion internet doit être correcte. Dans le cas où l'intervention à distance s'avère insuffisante, nous prenons en charge votre matériel. L'intervention en atelier vous sera facturée au tarif en vigueur.</p> <p><b><u>Tarif</u></b></p> <p><b><u>45 € ht/intervention</u></b> Réglable par CB à distance avant intervention</p>	<p><b><u>Principe</u></b></p> <p>Il s'agit d'un accompagnement informatique (logiciel/matériel) se composant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• D'une assistance téléphonique avec télémaintenance (prise de PC à distance) ;</li><li>• D'une intervention sur site sous 24 heures si dépannage par téléphone et télémaintenance impossible ;</li><li>• De la main-d'œuvre de la réparation hors coût des pièces défectueuses ;</li><li>• Des frais de déplacement (dans un rayon de 30 kms)</li></ul> <p><b><u>Non pris en charge : l'infection dû aux téléchargements</u></b></p> <p><b><u>Tarif</u></b></p> <p><b><u>1 PC : 400 € HT/an</u></b> <b><u>2 PC : 720 € HT/an</u></b> <b><u>3 PC : 1080 € HT/an</u></b> <b><u>4 PC : 1440 € HT/an</u></b> <b><u>5 PC : 1600 € HT/an</u></b></p>

***"déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72 64 03040 64 auprès du préfet de région Aquitaine"  
en tant que prestataire de formation***

Pour toute information supplémentaire n'hésitez à nous contacter :



05 59 93 90 04



05 59 93 92 34



bureau@hiribaren.com



[www.hiribarren.fr](http://www.hiribarren.fr)

**E.I. Christophe HIRIBARREN**

✻ 205 Merkatu Plaza ✻ 64250 ESPELETTE ☎ : 05 59 93 90 04 ✻ Fax : 05 59 93 92 34 ✻

[www.hiribarren.fr](http://www.hiribarren.fr) ● [info@hiribarren.fr](mailto:info@hiribarren.fr)

N° de Siret : 43419312400014 Code APE : 9511Z